

Сведения о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки	2017 год	
Сфера	1 - Культура	
Общественный совет	010460441301 - Общественный совет по независимой оценке качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры администрации Приморского сельсовета	
Дата представления общественным советом результатов независимой оценки	10.06.17	
Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки	наименование вида документа	Протокол заседания общественного совета при администрации Приморского сельсовета
	дата документа	15.06.17
	номер документа	3

Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии

ИНН 2403007972	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПРИМОРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА"
----------------	--

Количественные результаты независимой оценки

По совокупности организаций

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000009

4.0

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

0211000008	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)	5.0
0211000010	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	7.0
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		16.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000014	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0.0
0212000012	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	1.0
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	5.0
0212000013		5.0

Удобство графика работы организации культуры

0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	5.0
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		16.0

3 критерий времени ожидания предоставления услуги

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	2.0
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	3.0
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		5.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	6.0
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	5.0
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		11.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	8.0
0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	6.0
0215000011		5.0

Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры

0215000010

Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»

6.0

Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

25.0

Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки

73.0

Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки

73.0

Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев

73.0

2403007972 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПРИМОРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА"

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев

0.0

Информация о проведении опросов физических и юридических лиц

Заголовок опроса **Опрос о выявлении мнения населения о качестве муниципальных услуг, оказываемых в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Приморская централизованная клубная система»**

3 - анкетный опрос 2 - групповой опрос 1 - сплошной опрос 1 - потребители услуги

Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренные в опросе

1 ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБУК «Приморская Ц. С»

Типовые ответы:

- 1 Отлично, все устраивает
- 2 В целом хорошо
- 3 Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4 Плохо, много недостатков

5 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

2 КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В МБУК «Приморская ЦКС»

Типовые ответы:

1 Отлично, все устраивает

2 В целом хорошо

3 Удовлетворительно, незначительные недостатки

4 Плохо, много недостатков

5 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

3 УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Типовые ответы:

1 Отлично, очень удобно

2 В целом хорошо

3 Удовлетворительно, незначительные недостатки

4 Плохо, много недостатков

5 Совершенно не удобно

4 ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА МБУК «Приморская ЦКС»

Типовые ответы:

1 Отлично, все устраивает

2 В целом хорошо

3 Удовлетворительно

4 Плохо

5 Неудовлетворительно

5 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ В ЦЕ
ОМ

Типовые ответы:

- 1 Отлично, все устраивает
- 2 В целом хорошо
- 3 Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4 Плохо, много недостатков
- 5 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

Перечень типовых ответов на вопросы в разрезе организаций

Информация о результатах контрольных мероприятий

Независимая оценка включала 5 этапов:

1. Оценка открытости и доступности информации об организации
2. Оценка комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения
3. Оценка времени ожидания предоставления услуги
4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации
5. Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг

Содержание контрольного мероприятия

Сводные результаты проведения контрольного мероприятия

Проведена независимая оценка качества оказания услуг

Результаты проведения мероприятия в разрезе организаций

МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНН2403007972КУЛЬТУРЫ "ПРИМОРСКАЯ
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
КЛУБНАЯ СИСТЕМА"

Проведена Независимая оценка качества оказания услуг МБУК "Приморская ЦКС"